

## **WESTbahn schafft noch mehr Planungssicherheit für Bahnreisende**

### **WESTbahn vergrößert Zahl kostenlos reservierbarer Sitzplätze um ein Viertel Mehr Planungssicherheit für Reisende rechtzeitig zum Weihnachtsverkehr**

Wien (OTS) – Um künftig noch mehr Planungssicherheit durch Sitzplatzreservierungen zu gewährleisten, hat die WESTbahn die Zahl der reservierbaren Sitzplätze um ein Viertel vergrößert. Von den insgesamt 506 Sitzplätzen in den blau-weißen Doppelstock-Zügen der WESTbahn können ab sofort über 90% der Sitzplätze kostenlos reserviert werden. Rechtzeitig zum starken Reiseverkehr in der Adventzeit und rund um die Weihnachtsfeiertage will die WESTbahn dadurch noch mehr garantierte Sitzplätze bieten. „Reisende brauchen Planungssicherheit, insbesondere rund um Feiertage. Diese Zuverlässigkeit gibt es bei der WESTbahn mit dem WESTfixplatz, der von unseren Kundinnen und Kunden sehr geschätzt wird. Neben der hohen Qualität unserer Züge und dem Top-Serviceniveau unserer Mitarbeitenden ist der WESTfixplatz ein Markenzeichen der WESTbahn. Ab sofort gibt es noch mehr reservierbare Sitzplätze mit der WESTbahn“, freut sich WESTbahn-Geschäftsführer Thomas Posch.

Die Vergrößerung des Angebots an reservierbaren Sitzplätzen bei der WESTbahn ist stark mit der steigenden Nachfrageentwicklung verbunden. Insbesondere seit den letzten Erweiterungsschritten wird von Seiten der WESTbahn ein deutlicher Anstieg an Fahrgästen beobachtet. „Wir sehen die positive Nachfrageentwicklung bei der WESTbahn mit großer Freude. Das zeigt uns klar, dass sich die WESTbahn bewährt hat und unsere Kundinnen und Kunden unser Angebot auf der Weststrecke schätzen. Was uns ausmacht, ist unser Exzellenz-Gedanke, die Herzlichkeit unserer Mitarbeitenden und die Ambition, neue Wege zu gehen – das spiegelt sich im gesamten Angebot wider. Das Credo der WESTbahn lautet: Unsere gesamte Flotte ist jeden Tag für unsere Fahrgäste auf Schiene, um ein dauerhaft stabiles und verlässliches Angebot zu sichern. Das gibt mehr Planungssicherheit als kurzfristig eingeschobene Zusatzzüge“, betont Thomas Posch.

#### **Kostenlose Sitzplatzreservierung mit dem WESTfixplatz**

Bei der WESTbahn gibt es bei Onlinebuchungen zu jedem Ticket bis zu 3 Stunden vor Abfahrt eine kostenlose Sitzplatzreservierung mit dem WESTfixplatz. Bei Fahrgästen mit einem KlimaTicket Ö ist die kostenlose Sitzplatzreservierung bereits inkludiert. „Bahnfahren muss planungssicher, zuverlässig und komfortabel sein – dafür steht die WESTbahn. Unser Zugang ist geprägt durch 100% Kundenorientierung. Auf diesem Prinzip baut auch unser umfassendes Angebot an Produkten und Tarifen auf“, so WESTbahn-Geschäftsführer Thomas Posch. Für noch entspannteres Bahnfahren können sich Fahrgäste bei der WESTbahn mit dem Relax Check-In in WESTbahn-Zügen selbst einchecken und Bonuspunkte (WESTpunkte) sammeln. Diese können sie online für Tickets, Upgrades oder für Snacks und Getränke in den WESTcafés einlösen.

Um Reisenden ein stets hochwertiges, nachhaltiges und komfortables Reisen zu ermöglichen, will die WESTbahn Akzente bei der Qualitäts- und Innovationsführerschaft auf der Schiene setzen. „Die WESTbahn zeichnet sich dadurch aus, dass wir für unsere Kundinnen und Kunden die Extrameile gehen. Das beginnt beim Einsatz unserer hochmodernen Doppelstock-Züge, geht über Steckdosen bei jedem Sitzplatz bis hin zu einem attraktiven Tarifangebot und individuellen Features für unsere Kundinnen und Kunden. Dazu gehört die kostenlose Sitzplatzreservierung mit dem WESTfixplatz genauso wie das Sammeln von WESTpunkten mit dem Relax Check-in“, ergänzt Thomas Posch.

### **Über die WESTbahn**

Die private WESTbahn ist seit 2011 auf Österreichs Schienen unterwegs. Anfangs war sie zwischen Wien und Salzburg unterwegs, heute fahren WESTbahn-Züge täglich mehrmals täglich nach München, Innsbruck und Bregenz. Nach mehr als einem Jahrzehnt ist die WESTbahn aus dem österreichischen Bahnverkehr nicht mehr wegzudenken. Seither setzt die WESTbahn alles daran, mit ihrer Exzellenz, der Herzlichkeit der Mitarbeitenden sowie der Ambition ihrem hohen Qualitätsanspruch jeden Tag gerecht zu werden. Die engagierte Crew, drei Komfortklassen und technologische Neuerungen tragen dazu bei, dass sich die Fahrgäste an Bord wohlfühlen.

### **Rückfragehinweis:**

WESTbahn Management GmbH

Mag. Ademir Jatic

+43 676 9672505

[presse@westbahn.at](mailto:presse@westbahn.at)

[www.westbahn.at](http://www.westbahn.at)